

SOLARENGO AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, SOLARENGO platformu olarak kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla bu aydınlatma metnini hazırladık. Aşağıda, veri sorumlusu bilgilerimiz, verilerinizin nasıl ve neden işlendiği, kimlerle paylaşıldığı, saklama süreleri ve haklarınız hakkında detaylı bilgiler yer almaktadır.

1. Veri Sorumlusu

SOLARENGO platformu, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir:

Veri Sorumlusu: KOÇYAP ENERJİ İNŞAAT TARIM MÜHENDİSLİK EĞİTİM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Hacı İsa Mahallesi, Şehit Ahmet Selçik Caddesi, No: 5/B, Karapınar/Konya, Türkiye

E-posta: info@solarengo.com

Telefon: +90 505 053 08 79

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla ve KVKK'da belirtilen hukuki sebeplerle işlenmektedir:

Amaç	Hukuki Sebep (KVKK Madde)
Hizmet Sunumu: Solar enerji hizmet platformu üzerinden müşteri ve hizmet sağlayıcıları arasında köprü kurma	Sözleşmenin ifası (5/2-c)
Kullanıcı Yönetimi: Hesap oluşturma, kimlik doğrulama ve kullanıcı profil yönetimi	Sözleşmenin ifası (5/2-c), Açık rıza (5/2-a)
Hizmet Talepleri: Solar panel bakım, temizlik, onarım ve diğer hizmet taleplerinin yönetimi	Sözleşmenin ifası (5/2-c)
Teklif Sistemi: Hizmet sağlayıcılarından teklif alma ve değerlendirme süreçleri	Sözleşmenin ifası (5/2-c)
Ödeme İşlemleri: Hizmet bedellerinin güvenli şekilde tahsil edilmesi	Sözleşmenin ifası (5/2-c), Yasal yükümlülük (5/2-e)
İletişim: Platform kullanımı ile ilgili bilgilendirme ve destek hizmetleri	Meşru menfaat (5/2-f), Açık rıza (5/2-a)
Yasal Yükümlülükler: Vergi, muhasebe ve diğer yasal düzenlemelere uyum	Yasal yükümlülük (5/2-e)
Güvenlik: Dolandırıcılık önleme ve platform güvenliğinin sağlanması	Meşru menfaat (5/2-f)
İstatistik ve Analiz: Platform performansının değerlendirilmesi ve iyileştirme	Meşru menfaat (5/2-f), Açık rıza (5/2-a)

3. İşlenen Kişisel Veriler

Aşağıdaki kategorilerde kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, şirket adı, vergi numarası, yetkili kişi bilgileri.
- İletişim Bilgileri:** Şirket ve santral adresleri, şehir, ilçe bilgileri, e-posta ve telefon numaraları.
- Teknik Bilgiler:** Solar panel bilgileri (panel adedi, güç değerleri, montaj türü), santral bilgileri (kurulu güç, panel tipi, konum), hizmet tercihleri ve ekipman bilgileri.
- Platform Kullanım Verileri:** Giriş/çıkış kayıtları, hizmet talepleri, teklifler, ödeme geçmişi, değerlendirme ve yorumlar.
- Teknik Veriler:** IP adresi, tarayıcı bilgileri, çerez verileri, sistem logları.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz şu yollarla toplanmaktadır:

- Doğrudan Toplama:** Kayıt formları, hizmet talepleri, iletişim formları aracılığıyla.
- Otomatik Toplama:** Platform kullanımı sırasında oluşan teknik veriler (ör. çerezler, loglar).
- Üçüncü Kişilerden:** Hizmet sağlayıcıları veya iş ortaklarından (ör. ödeme işlem sağlayıcıları).

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda şu taraflarla paylaşılabilir:

- Hizmet Sağlayıcıları:** Solar enerji hizmet firmaları, ödeme işlem sağlayıcıları (ör. Stripe, PayTR).
- İş Ortakları:** Analitik hizmet sağlayıcıları (ör. Google Analytics), e-posta ve SMS hizmet sağlayıcıları (ör. SendGrid), bulut depolama sağlayıcıları (ör. AWS).
- Yasal Zorunluluklar:** Mahkeme kararları veya kamu kurumları (ör. Vergi Dairesi, MASAK).

Yurt Dışı Aktarımı: Verileriniz, KVKK madde 9'a uygun olarak yurt dışındaki bulut depolama veya analitik hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir. Bu durumda, veri güvenliği için gerekli teknik ve idari önlemler alınır.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Kişisel verileriniz, işlenme amacına uygun süre boyunca saklanır:

Veri Türü	Saklama Süresi	Gerekçe
Hesap Bilgileri	Hesap aktif olduğu sürece	Sözleşmenin ifası
Hizmet Kayıtları	10 yıl	Türk Ticaret Kanunu madde 82
Ödeme Kayıtları	10 yıl	Vergi Usul Kanunu madde 82
İletişim Kayıtları	3 yıl	Meşru menfaat
Teknik Loglar	1 yıl	Meşru menfaat

Süre sonunda verileriniz anonimleştirilir veya silinir.

7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenen verilere erişim talep etme.
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme.
- Verilerinizin silinmesini veya anonimleştirilmesini talep etme.
- Veri işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını isteme.
- Verilerinizin başka bir sisteme aktarılmasını isteme.
- Veri işleme faaliyetlerine itiraz etme.

Haklarınızı kullanmak için KVKK Başvuru Formu üzerinden veya aşağıda belirtilen iletişim kanallarıyla başvurabilirsiniz.

8. Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Haklarınızı kullanmak için:

- E-posta:** info@solarengo.com
- Adres:** Hacı İsa Mahallesi, Şehit Ahmet Selçik Caddesi, No: 5/B, Karapınar/Konya, Türkiye
- Telefon:** +90 505 053 08 79
- Başvuru Yöntemi:** Yazılı başvuru veya çevrimiçi form (solarengo.com/kvkk-basvuru).

Başvurularınız 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Başvurunuzun masraf gerektirmesi durumunda, KVKK'da belirlenen ücret talep edilebilir.

9. Açık Rıza ve Rızanın Geri Çekilmesi

Bazı veri işleme faaliyetleri (ör. pazarlama, analitik) için açık rızanız alınır. Rıza, kayıt veya hizmet talebi sırasında onay kutusu ile alınır. Rızanızı dilediğiniz zaman şu yollarla geri çekebilirsiniz:

- E-posta ile: info@solarengo.com

Rızanızı geri çekmeniz, zorunlu hizmetlerin sunulmasını etkilemez.

10. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliği için şu önlemleri alıyoruz:

- SSL şifreleme teknolojisi.
- Güvenli veri depolama sistemleri (şifreli bulut sunucuları).
- Düzenli güvenlik denetimleri.
- Erişim kontrolü ve yetkilendirme.
- Şifreli veri iletimi.
- Düzenli yedekleme sistemleri.

11. Çerez Kullanımı

Platformumuz, deneyiminizi iyileştirmek için çerezler kullanır. Çerez türleri ve detayları:

Çerez Türü	Amaç	Saklama Süresi	Toplanan Veriler
Zorunlu Çerezler	Oturum yönetimi ve güvenlik	Oturum süresince	Oturum kimliği, IP adresi
Analitik Çerezler	Platform kullanım istatistikleri	1 yıl	Sayfada geçirilen süre, tıklama verileri
Fonksiyonel Çerezler	Kişiselleştirilmiş içerik	6 ay	Kullanıcı tercihleri

Çerez ayarlarınızı tarayıcınızdan veya Çerez Ayarları sayfamızdan yönetebilirsiniz. Zorunlu çerezler dışındaki çerezleri reddetmeniz, platformun bazı özelliklerini etkileyebilir.

12. Değişiklikler

Bu aydınlatma metni, gerektiğinde güncellenebilir. Önemli değişiklikler, platform üzerinden veya e-posta yoluyla size bildirilecektir.

13. Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

- **Verilerim neden toplanıyor?** Hizmet sunumu, kullanıcı yönetimi ve yasal yükümlölükler için.
- **Verilerimi nasıl sildirebilirim?** info@solarengo.com adresine yazılı talep göndererek veya çevrimiçi formu